

Pemboleh-ubah	Variabel	Kekerapan (%)		
		Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Kos pengeluaran menjadi rendah	19.3	53.4	27.3
2	Keuntungan syarikat bertambah	2.3	54.5	43.2
3	Peningkatan kualiti produk / perkhidmatan secara berterusan	-	43.2	56.8
4	Memperbaiki kecepatan (responsiveness) menurut kehendak pelanggan	-	69.3	30.7
5	Sikap pekerja terhadap kerja meningkat secara keseluruhan	2.3	71.6	26.1
6	Mengurangkan kadar kecacatan, skrap dan kerja ulang semula produk / perkhidmatan	3.4	61.5	35.2
7	Peningkatan dalam penglibatan menyumbangkan idea dan cadangan memperbaiki produk / perkhidmatan syarikat	2.3	58.0	39.8
8	Pengurangan dalam kitaran masa dalam proses menyediakan produk / perkhidmatan	-	70.5	29.5
9	Meningkatkan motivasi pekerja	-	63.6	36.4
10	Mempertingkatkan komunikasi dan koordanisasi Kerja dalam organisasi	-	51.1	48.9
11	Kerjasama pasukan yang lebih baik	-	45.5	54.5
12	Persekitaran tempat kerja yang teratur dan bersih	3.4	62.5	34.1

<http://kmankzk.wordpress.com>